

Мемлекеттік көрсетілген қызметтер бойынша 2025 жылға арналған есеп

1. Жалпы ережелер

1) Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәлімет: «Ақмола облысының білім басқармасы Степногорск қаласы бойынша білім бөлімінің жанындағы Степногорск қаласының «Айгөлек» №1 балабақшасы» МКҚК. Заңды мекен-жайы: Степногорск қаласы, 9 шағын ауданы, 5 ғымарат.

2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

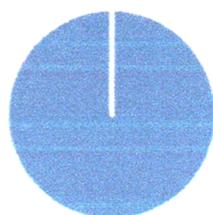
2025 жылы Ақмола облысының білім басқармасы Степногорск қаласы бойынша білім бөлімінің жанындағы Степногорск қаласының "Айгөлек" №1 балабақшасы" МКҚК - 89 қызмет көрсетілді;

электрондық нұсқада көрсетілген қызметтер саны – 0;

қағаз түрінде көрсетілген қызметтер саны – 89.

Негізі мектепке дейінгі саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

2025 жылғы мемлекеттік қызметтер көрсету



■ Қағаз нұсқада ■ Электрондық нұсқада ■

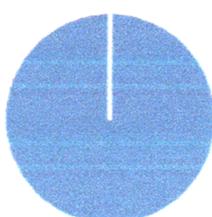
2024 жылы Ақмола облысының білім басқармасы Степногорск қаласы бойынша білім бөлімінің жанындағы Степногорск қаласының "Айгөлек" №1 балабақшасы" МКҚК - 117 қызмет көрсетілді;

электрондық нұсқада көрсетілген қызметтер саны – 0

қағаз түрінде көрсетілген қызметтер саны – 117.

Негізі мектепке дейінгі саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

2024 жылғы мемлекеттік қызметтер көрсету



■ В бумажном варианте ■ В электронном варианте ■

3) *Ең танымал мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:*

Білім саласындағы ең сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

«Мектепке дейінгі ұйымдарға құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау»

«Педагогтерді аттестаттау үшін құжаттарды қабылдау»

«Мемлекеттік білім беру ұйымдарындағы бос немесе уақытша бос лауазымдарға орналасуға арналған конкурсқа қатысу үшін педагогтердің құжаттарын қабылдау»

«Мектепке дейінгі ұйымдарда оқушылардың жекелеген санаттарын тегін және субсидияланатын тамақпен қамтамасыз ету»

2. Қызмет алушылармен жұмыс:

1) *Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.*

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет ресурста орналастырылған ds0001.stepnogorsk.aqmoedu.kz/ «Ақмола облысының білім басқармасы» Степногорск қаласы бойынша білім бөлімінің жанындағы Степногорск қаласының "Айгөлек" №1 балабақшасы" МКҚК, «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған. Сондай-ақ ұйымдағы ақпараттық стендтерде мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

2) *мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат.*

Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет порталында жүзеге асырылады.

3) *мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).*

2025 жылы «Ақмола облысының білім басқармасы» Степногорск қаласы бойынша білім бөлімінің жанындағы Степногорск қаласының "Айгөлек" №1 балабақшасы" МКҚК әлеуметтік желілерде көрсетілетін қызметті берушілердің интернет – ресурстары арқылы мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы 2 мақала және 1 тікелей эфир жарияланды.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

1) *Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.*

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында Степногорск қаласы бойынша білім бөлімінің жанындағы Степногорск қаласының "Айгөлек" №1 балабақшасы" бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді akmola.kz

2) *мемлекеттік қызметтер көрсету саласында қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.*

«Ақмола облысының білім басқармасы» Степногорск қаласы бойынша білім бөлімінің жанындағы Степногорск қаласының "Айгөлек" №1 балабақшасы" МКҚК 2023 жылы педагогтар мемлекеттік қызмет көрсету саласында біліктілікті арттыру курстарынан өтті. Осылайша, қызметкерлердің 100% - государственных Мемлекеттік қызмет көрсету сапасы бойынша біліктілікті арттыру сертификаттары бар.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

2025 жылы мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына жүргізілген ішкі бақылау нәтижелері.

Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы заңнамасының сақталуы мәселесі бойынша бекітілген бақылау іс-шаралар жоспарына сәйкес бақылау шаралары жүргізілді.

3) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.

Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2025 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтерді бұзушылықтарға жол бермеу бойынша шарасы өткізілді.

Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тартулар болған жоқ.

5. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің одан әрі тиімділігін және оның сапасына қымбат алушылардың қанағаттануын арттыру

Қызмет алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2024 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша жариялау жоспары бекітілді.

2025 жылы «Ақмола облысының білім басқармасы» Степногорск қаласы бойынша білім бөлімінің жанындағы Степногорск қаласының "Айгөлек" №1 балабақшасы" МКҚК жеке тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастыратын болады.

Басшы



А.З.Макишева