**Отчет по государственным услугам за 2022 год.**

**1.Общие положения**

*1)Сведения об услугодателе:* *ГККП «Детский-сад №1 «Айголек» города Степногорск при ОО по городу Степногорск УО Акмолинской области»*. Юридический адрес город Степногорск, 9 мкр, 5 здания.

*2) Информация о государственных услугах:*

В *ГККП «Детский-сад №1 «Айголек» города Степногорск при ОО по городу Степногорск УО Акмолинской области»*  за 2022 год было оказано 131 государственных услуг.

оказанных государственных услуг в электронном варианте 45 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте -86 услуг.

Все государственные услуги в сфере дошкольного образование оказываются на бесплатной основе.

**2.Работа с услугополучателями:**

*1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещенна на официальном интернет ресурсе [ds0001.stepnogorsk.aqmoedu](https://www.gov.kz/memleket/entities/aqmola-edu).kz/ В *ГККП «Детский-сад №1 «Айголек» города Степногорск при ОО по городу Степногорск УО Акмолинской области»* в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. На информационных стендах размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционируют уголок самообслуживания.

*2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов.

*3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

*За 2022 год ГККП «Детский-сад №1 «Айголек» города Степногорск при ОО по городу Степногорск УО Акмолинской области»* в социальных сетях было опубликованы статьи.

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

*1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуги *ГККП «Детский-сад №1 «Айголек» города Степногорск при ОО по городу Степногорск УО Акмолинской области»* работают в единой информационной системе Аkmola.kz.

*2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.*

В *ГККП «Детский-сад №1 «Айголек» города Степногорск при ОО по городу Степногорск УО Акмолинской области»* государственные услуги в 2022 году 26 педагога прошли курсы повышения квалификации по государственным услугам.

**4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

*1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

За 2022 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

**2***) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

Согласно, за качеством оказания государственных услуг в 2021 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

**5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2022 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2023 году *ГККП «Детский-сад №1 «Айголек» города Степногорск при ОО по городу Степногорск УО Акмолинской области»* будет продолжена работа по обеспечению физических лиц доступными и качественными государственными услугами.

**Руководитель А.З.Макишева**

*Исп. C.Бекей., Г.А. Агибаева*

*Тел.871645-2-26-21*

**Мемлекеттік көрсетілген қызметтер бойынша**

**2023 жылға арналған есеп**

**1. Жалпы ережелер**

*1)* Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәлімет: «Ақмола облысының білім басқармасы» Степногорск қаласы бойынша білім бөлімінің жанындағы Степногорск қаласының "Айгөлек" №1 балабақшасы" МКҚК,. Заңды мекен-жайы: Степногорск қаласы, 9 шағын ауданы, 5 ғымарат.

*2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

2022 жылы Ақмола облысының білім басқармасы Степногорск қаласы бойынша білім бөлімінің жанындағы Степногорск қаласының "Айгөлек" №1 балабақшасы" МКҚК - 131 қызмет көрсеттілді;

электрондық нұсқада көрсетілген қызметтер саны – 45;

қағаз түрінде көрсетілген қызметтер саны – 86.

Негізі мектпепке дейінгі саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

**2. Қызмет алушылармен жұмыс:**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.*

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет ресурста орналастырылған  [ds0001.stepnogorsk.aqmoedu](https://www.gov.kz/memleket/entities/aqmola-edu).kz/ «Ақмола облысының білім басқармасы» Степногорск қаласы бойынша білім бөлімінің жанындағы Степногорск қаласының "Айгөлек" №1 балабақшасы" МКҚК,. «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған.Сондай-ақ ұйымдағы ақпараттық стендтерде мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған.Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

*2) мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат.*

Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет порталында жүзеге асырылады.

*3) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).*

2022 жылы «Ақмола облысының білім басқармасы» Степногорск қаласы бойынша білім бөлімінің жанындағы Степногорск қаласының "Айгөлек" №1 балабақшасы" МКҚК әлеуметтік желілерде мақала жариялады,

**3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.*

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында «Ақмола облысының білім басқармасы» Степногорск қаласы бойынша білім бөлімінің жанындағы Степногорск қаласының "Айгөлек" №1 балабақшасы" бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Аkmola.kz.

*2) мемлекеттік қызметтер көрсету саласында қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.*

«Ақмола облысының білім басқармасы» Степногорск қаласы бойынша білім бөлімінің жанындағы Степногорск қаласының "Айгөлек" №1 балабақшасы" МКҚК 2022 жылы 26 педагогке мемлекеттік қызметтер бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өтті.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.*

2022 жылы мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

*2) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.*

Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2022 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу анықталған жоқ.Мемлекеттік қызметтерді бұзушылықтарға жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда.

**5. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің одан әрі тиімділігін және оныңсапасына қыметті алушылардың қанағаттануын арттыру**

Қызмет алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2023 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

2023 жылы«Ақмола облысының білім басқармасы» Степногорск қаласы бойынша білім бөлімінің жанындағы Степногорск қаласының "Айгөлек" №1 балабақшасы" МКҚК жеке тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастыратын болады.

**Басшы А.З.Макишева**

*Орынд. С. Бекей., Г.А. Агибаева*

*Тел.871645-2-26-21*